

アインツショップ 緊急停止のお知らせ

2026 年 10 月 22 日
(株)スター精機 アインツ

お客様各位

平素は弊社商品をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、Web サーバーの基盤プログラムである PHP において、深刻な脆弱性が公表されたことを受け、お客様の情報およびデータの安全確保を最優先とし、2026 年 10 月 22 日（木）10:00 より、アインツショップを緊急停止させていただいております。

これに伴い、停止期間中は、サイトの閲覧、ログイン、ご注文、お見積り依頼等の各種サービスをご利用いただけません。ご利用のお客様には、多大なるご不便、ご迷惑をお掛けいたしますこと、心よりお詫び申し上げます。

現時点では再開時期は未定となっております。

安全性が確認され、再開の目処が立ち次第、改めてご案内申し上げます。

ご注文につきましては、最寄りの弊社スター精機の支店・営業所にご用命くださいますようお願い申し上げます。

なお、代替のご注文方法につきましては、以下の制限がございます。

- ・ポイントの付与およびご利用
- ・送料のご負担（通常の Web 注文とは送料条件が異なります）
- ・Web 限定商品のご購入
- ・CAD データのダウンロード
- ・お支払方法につきまして、代金引換およびクレジットカード決済はご利用いただけません。

【eins 会員のお客様へ】

今回のショップ停止に伴い、ご注文時にご利用いただけなかったポイントにつきましては、後日付与いたします。

また、送料につきましても、後日返金または値引き等の対応を検討しております。

そのため、アインツ会員のお客様は、最寄りの支店・営業所へご注文の際、お手数ではございますが、通常の「eins 会員」である旨をお申し出くださいますようお願いいたします。

ご注文内容を正確に確認するため、お電話ではなく FAX またはメールにてご注文いただけますと幸いです。

最寄りの支店・営業所のご連絡先は下記の通りです。

営業所名	TEL	FAX	メールアドレス
名古屋支店	0587-95-7557	0587-96-1291	Akiko_Nakayama@star-seiki.co.jp
静岡営業所	054-289-2241	054-289-2239	Yukari_Nishio@star-seiki.co.jp
富山営業所	076-492-3260	076-492-3216	Yukari_Nishio@star-seiki.co.jp
浜松営業所	053-432-6131	053-433-0107	Yukari_Nishio@star-seiki.co.jp
大阪支店	06-4255-8811	06-4255-8812	Aika_Mizoshita@star-seiki.co.jp
広島営業所	082-874-6320	082-874-6353	Kyoko_Ono@star-seiki.co.jp
福岡営業所	092-592-8270	092-592-8271	Mai_Funada@star-seiki.co.jp
滋賀営業所	077-551-1721	077-551-1725	Aika_Mizoshita@star-seiki.co.jp
東京営業所	03-5824-5010	0283-24-5687	Nene_Uchida@star-seiki.co.jp
関東支店	0283-24-8211	0283-24-5687	Nene_Uchida@star-seiki.co.jp
仙台営業所	022-249-4691	022-249-4725	Kyoko_Kato@star-seiki.co.jp
神奈川営業所	046-400-7161	046-400-7163	Kyoko_Kato@star-seiki.co.jp
新潟営業所	0256-68-3366	0256-68-3367	Atsuko_Yamamoto@star-seiki.co.jp
甲信営業所	0263-51-5230	0263-51-5235	Atsuko_Yamamoto@star-seiki.co.jp

ご購入にあたり一部制限がございますが、お客様への影響を軽減できるよう、今後の対応についても引き続き検討してまいります。

何卒ご了承くださいますようお願い申し上げます。

お客様にはご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

株式会社スター精機
〒480-0132 愛知県丹羽郡大口町秋田 3-133
営業部アインツ課
TEL : 0587-95-6491
HP : <https://www.stertec.co.jp/~star/>