スタースクール　キャンセルポリシー

株式会社スター精機
スタースクール事務局

お客様各位

このたびは、弊社スタースクールへお申し込みいただき誠にありがとうございます。
お客様に安心してスタースクールを受講いただくために、ご予約のキャンセルポリシーを設けております。
受講前に必ずご確認ください。

【スタースクールの受講キャンセルのご連絡】
受講キャンセルのご連絡は、下記いずれかの方法にてご連絡ください。
お電話：0587-95-7615（受付時間：8 時 30 分～17 時 30 分まで）
メールアドレス：Ohguchi_Ekinfo@star.stertec.co.jp
お問い合わせ URL：https://www.stertec.co.jp/~star/qform.html

■スタースクールの受講キャンセルについて
対面実技講習受講日から以下の期間内にご連絡いただいた場合、キャンセル可能となります。
・定期会　　対面実技講習受講の 3 営業日前まで：キャンセル可能
・特別会　　対面実技講習受講の 7 営業日前まで：キャンセル可能

なお、定期会のみ対面実技講習受講日の 1 営業日前の午前中までであれば、同じコースの別日への振替が可能です。当日のご連絡は振替ができませんのでご注意してください。
ただし、無断キャンセルの場合は、受講料の返金はできませんのでご注意ください。

スタースクール営業日	6日	5日	4日	3日	2日	前日		受講当日
						午前	午後	
定期会					キャンセル不可			
							振替不可	
特別会	キャンセル不可							

■スタースクールの受講料返金について
ご返金希望の場合は、メールにて下記の口座情報をご記入して頂き、ご連絡ください。
ご指定の口座に受講料を返金いたします。
・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・

■返金の指定口座
金融機関名：●●●●
支店名：●●●●
口座種目：●●●●（普通　または　当座）
口座番号：●●●●
口座名義：●●●●
・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・

なお、手数料はお客様ご負担とさせていただきます。

■スタースクールの受講キャンセルに関するお願い
お弁当や講師の日程確保のため、体調不良や緊急時以外でのキャンセルはご遠慮いただいております。
また、キャンセル待ちの方もいるため、都合が悪くなった場合はできるだけ早めにご連絡いただけますようお願いいたします。

【その他】
・天候悪化や自然災害など、やむを得ない事情によるキャンセルについては、受講料全額返金いたします。手数料は弊社負担とさせていただきます。
・弊社の都合でキャンセルが発生した場合は、受講料全額返金いたします。手数料は弊社負担とさせていただきます。

お客様のご理解とご協力を賜り、より快適な空間を提供できるよう努めてまいります。
以上、宜しくお願い申し上げます。